

Gebruikersvoorwaarden TaXapi

Voor je liggen de gebruikersvoorwaarden van onze dienstverlening. Onze gebruikersvoorwaarden zijn eenvoudig en duidelijk en hebben geen moeilijke woorden.

1. Definities

- Gebruiker: wij (TaXapi)
- Klant: jij
- Derden: taxateur

Lekker overzichtelijk!

2. Wie zijn wij?

Wij zijn TaXapi. Wij vergemakkelijken en versnellen taxaties met behulp van ons platform. Wil je ons spreken? Leuk! Je kan ons op de volgende manieren bereiken:

- Telefonisch op: 073 – 711 31 55
- Via onze chat: zie onze website taxapi.nl
- Via WhatsApp: zie onze website taxapi.nl
- Per e-mail via: info@taxapi.nl
- en uiteraard vinden we het ook nog steeds leuk om fysieke post te ontvangen: Milrooijseweg 53, 5258 KG Berlicum

3. Beschikbaarheid

Op alle dagen staan we voor je klaar via de hierboven genoemde media. Op werkdagen staan we zelfs tot middernacht voor je klaar via onze chat. Wil je liever met ons Whatsappen of mailen dan streven wij ernaar om te reageren (tijdens kantoortijden) binnen 4 uur. Hoe fijn is dat?!

4. Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing als je via ons platform een taxatie laat uitvoeren. We brengen deze gebruikersvoorwaarden bij je onder de aandacht, zodat je precies weet wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

5. De overeenkomst

1. We werken elke dag hard aan een veilige digitale omgeving. Op ons platform zijn jouw (persoons)gegevens veilig.
2. Wij zijn een platform en bemiddelen tussen jou en de taxateur. Wij zijn er voor jou om het taxatieproces voor de taxateur te vergemakkelijken en te versnellen. De taxateur is er voor jou, voor de taxatie.

3. Welke diensten krijg je van ons te zien en wat mag je hiervan verwachten?
 1. De meeste mails en/of whatsapp berichten zullen door taXapi namens de taxateur worden verstuurd. Deze krijg je als de taxateur je goedkeuring nodig heeft om de opdracht te accepteren, als er wijzigingen zijn afgesproken, als er betaald moet worden en het rapport gereed is. Ook versturen we de facturen naar jou of de notaris indien dit zo is afgesproken met de taxateur.
 2. Een veilige omgeving waar we de opdrachtvoorwaarden tonen, er e.v.t. aanvullende gegevens kunnen worden ingevuld, geüpload of ingezien en waar ook uiteindelijk het rapport en de factuur getoond worden.
 3. We versturen 'magic-links' om veilig inloggen mogelijk te maken zonder wachtwoord. Is deze link ouder dan een week? Dan kun je eenvoudig een nieuwe link opvragen.
 4. De betaallink wordt ook door ons verstuurd, dit doen we zowel via whatsapp als per mail. (Whatsapp enkel indien de taxateur hiervoor gekozen heeft.) Hierin zit een link die je gerust mag aanklikken. Je komt dan in een omgeving van Mollie terecht en hier selecteer je de bank waarmee je wilt betalen. Na betaling kom je automatisch in je eigen omgeving terecht en wordt het taxatierapport getoond.
 5. We slaan alle gegevens van jou en jouw woning in 2 verschillende omgevingen op gedurende een periode van 20 jaar. Dit omdat de taxateur hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld voor zijn dienstverlening. Wij zorgen dat de taxateur altijd toegang heeft tot deze data, dit goed beveiligd is en de kans op verlies of lekken van data tot het minst mogelijke risico wordt beperkt. Je kunt altijd het rapport opvragen en inzien, de taxateur is en blijft eigenaar van alle andere data die zijn gebruikt om tot een waardering van de getaxeerde woning te komen.
 6. Alle taxateurs die met taXapi werken zijn geregistreerd bij het NRVt. Deze ziet toe op de vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en kundigheid van taxateurs in Nederland. TaXapi werkt uitsluitend met taxateurs aangesloten bij het NRVt en kan met grote zekerheid zeggen dat taxateur dus gerechtigd is te kunnen en mogen taxeren.

6. De prijs

1. Namens de taxateur sturen wij de opdrachtvoorwaarden, hierin wordt het taxatiebedrag vernoemd. Dit zijn de kosten die jij betaalt voor de taxatie.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw.

7. Garanties

1. We zeggen je toe een veilig en goed werkend platform aan te bieden. Werkt het onverhoopt toch niet zoals we gezegd hebben? Dan gaan wij kijken hoe we dit voor je kunnen oplossen.

8. Betaling en Uitvoering

1. Ontvang je van ons een betaallink om een taxatie te betalen en je hebt het betaalproces afgerond? Dan ontvang jij direct (per kerende e-mail) het taxatierapport. Prettig toch?!
2. De betaling die wij hebben ontvangen, betalen wij vervolgens uit aan de taxateur. Wij zijn dus slechts een "doorgeefluik" van de betaling. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat de taxateur zijn verplichtingen richting jou of ons niet nakomt. Het verhalen van een betaling op taXapi is derhalve geen optie. Hiervoor mag je contact opnemen met de taxateur.

9. Klachten

1. Graag verwijzen wij naar de opdrachtvoorwaarden die je getekend hebt. Hierin staat stap voor stap uitgelegd naar welke partij je kan gaan om een klacht in te dienen.
2. Mochten er fouten in het rapport staan, dan vragen we je vriendelijk om contact op te nemen met de taxateur. Hij/zij kan dit voor je oplossen.
3. Wij gaan ervan uit dat alles goed is gegaan, maar mocht dit onverhoopt niet zo zijn dan zijn we er ook voor je. Laat ons weten wat niet goed is gegaan, dan gaan we kijken wat wij voor je kunnen betekenen.
4. Wacht niet te lang met je klacht en beschrijf/omschrijf je probleem met ons platform zo duidelijk mogelijk. Op deze manier kunnen we je waarschijnlijk het beste helpen.
5. Als we je niet direct kunnen helpen, dan krijg je in ieder geval binnen twee werkdagen een reactie van ons.

10. Geschillen

Niet blij me onze oplossing of heb je het idee dat je onrecht wordt aangedaan? Dat betreuren we enorm! We vermijden liever de weg naar de rechter maar als we er echt niet uitkomen, dan is er helaas geen andere optie. We hanteren het Nederlandse recht en we komen naar de rechter die bevoegd is in jouw rechtbank. Dit scheelt je weer reistijd.

11. Einde

Overzichtelijk toch? Jij wenst een taxatie en daar zorgt de taxateur voor. Tussen jullie komt er dan ook een overeenkomst tot stand. Zijn er veranderingen in deze gebruikersvoorwaarden dan brengen we je daarvan op de hoogte!