

Privacy- en cookieverklaring taXapi B.V.

Wanneer u taXapi gebruikt, vertrouwt u ons persoonsgegevens toe. Wij begrijpen dat dit een grote verantwoordelijkheid is en werken er hard aan om deze gegevens te beschermen in overeenstemming met de privacywetgeving. We nodigen u uit om dit beleid door te nemen zodat u op de hoogte bent welke gegevens we verzamelen, hoe hiermee om wordt gegaan en wat uw rechten zijn.

Deze verklaring, waarin wij ons privacybeleid beschrijven voor u, heeft betrekking op alle taXapi websites, apps en diensten. Dit omvat de taXapi.nl site en ook de taXapi opname-app die aan taxateurs beschikbaar wordt gesteld (taxapi.app). We hebben ons best gedaan om de zaken zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Uiteraard staan we altijd klaar om eventuele vragen, opmerkingen of suggesties met betrekking tot deze mededeling te beantwoorden. Als u hierover met ons wilt spreken, neemt u gewoon contact op met ons. Dit kan per mail naar: privacy@taXapi.nl of telefonisch via: 073 -7113155.

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Voor een optimaal gebruik van onze diensten, verwerken we een aantal persoonsgegevens van u. Dit zijn uw aanhef, initialen, voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, land, telefoonnummer en e-mailadres. Bent u taxateur, dan verwerken wij ook uw NRVN-nummer, uw IBAN met tenaamstelling, uw basistarief en tariefopslagen.

TaXapi is als verwerker verantwoordelijk voor een goede bescherming van deze data en verbindt zich ertoe om de vereisten van de privacywetgeving te respecteren. Voor al onze verwerkingen hebben we een wettelijke grondslag en wij treffen passende veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe?

We verzamelen persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt bij uw aanmelding voor een taXapi account of wanneer u ons contacteert. Ingeval u een taxateur bent, dan verzamelen wij ook de persoonsgegevens die u ons verstrekt via het uitwerken van een taxatierapport in onze applicaties. Gegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening houden wij niet bij. U heeft altijd vrije keuze om zonder opgaaf van reden bepaalde gegevens niet aan ons te verstrekken. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor enig negatief effect dat het niet verstrekken van deze gegevens op onze dienstverlening kan hebben.

TaXapi verwerkt ook persoonsgegevens afkomstig van anderen dan de direct betrokkenen zoals bijvoorbeeld gegevens van het Kadaster in uittreksels of akten die als bijlage bij het taxatierapport worden toegevoegd.

Persoonsgegevens die wij verwerken betreffen basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, contactgegevens zoals postadres, telefoonnummer of e-mailadres; aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs en geboortedatum, financiële informatie zoals bankrekeningnummer, technische gegevens zoals uw IP-adres van het apparaat waarmee u onze website bezoekt en de pagina's die u bekijkt, maar ook persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens.

Voor welke doeleinden worden deze persoonsgegevens verzameld?

Bij taXapi verwerken we persoonsgegevens vooral om uitvoering te geven aan de met u gesloten overeenkomst om een taxatierapport te leveren. Dit omvat onder meer het opslaan van de taxatierapporten in een database (zodat het rapport op een later tijdstip kan worden geraadpleegd), het beschikbaar stellen van de informatie aan u en aan door u aangedragen derden.

Verder gebruiken wij persoonsgegevens om onze dienstverlening te verbeteren en voor het afhandelen van betalingen. Het laat ons eveneens toe om de accounts van onze klanten te beheren, contact met u op te nemen, ons personeel op te leiden en te trainen, de klantbeleving te verbeteren, u op de hoogte te houden van verbeterde en nieuwe diensten en de inhoud van onze website zo goed mogelijk af te stemmen op uw behoeften. Daarnaast dient onze verwerking van persoonsgegevens om wettelijke verplichtingen na te komen.

In welke gevallen en met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

We zijn ons ervan bewust dat u uw informatie toevertrouwd aan taXapi en niet aan een ander bedrijf. Om onze activiteiten te kunnen uitvoeren, moeten we echter samenwerken met een aantal derde partijen. We zijn heel voorzichtig met wie we uw informatie delen. Wij informeren u graag over de uitzonderingsgevallen en de redenen waarom wij in dergelijke situaties wel gegevens met anderen delen:

1. TaXapi deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
2. TaXapi deelt uw persoonsgegevens met vertrouwde bedrijven zodat ze de gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons Privacybeleid.

3. TaXapi deelt (delen van) uw taxatierapport, bijvoorbeeld een statusoverzicht van een taxatieproces, aan organisaties en personen die betrokken zijn bij de aanvraag. Denk hierbij aan de mogelijke opdrachtverstrekker die namens u de aanvraag heeft ingediend (uw intermediair/adviseur) of de bank/geldverstrekker die uw hypotheekaanvraag verwerkt.

In geen geval worden uw persoonsgegevens met derde partijen gedeeld ten behoeve van marketingdoeleinden. Aan onze partners wordt enkel strikt noodzakelijke gebruikersinformatie verstrekt. Indien gewenst kunt u een lijst van deze partners bij ons opvragen.

Het werken met uw persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van taXapi, contractanten en vertegenwoordigers die deze gegevens nodig hebben om hun dienstverlening uit te voeren voor taXapi. Iedereen met deze toegang is onderworpen aan contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Wij hechten veel belang aan een goede beveiliging van uw en onze gegevens. taXapi maakt onder andere gebruik van de volgende voorzieningen om onze klantgegevens veilig te stellen: firewall, antivirussoftware en anti-ransomware software van gerenommeerde merken; SSL-beveiliging voor al het e-mailverkeer; encryptie van laptops; encryptie van alle klantgegevens op onze servers, 2 factor authenticatie; periodieke installatie van (beveiligings-)updates en steekproeven back-up.

Uw persoonsgegevens worden grotendeels verwerkt door Europese bedrijven die ook aan de eisen van de AVG moeten voldoen. In enkele gevallen, ingeval van cookies die wij verzamelen, verloopt de verwerking via een Amerikaans bedrijf, zoals Google of onze cloud-provider Cloudflare. Onze database staat op Nederlandse servers. Bijlagen en afbeeldingen zijn niet herleidbaar naar rapporten of individuen op servers in Europa (Frankfurt, Amazon). Voor analyse van foto's worden er algoritmen getraind op servers in de VS (Google), maar deze foto's zijn niet te herleiden naar rapporten of individuen.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Zodra wij uw informatie ontvangen, gebruiken we verschillende veiligheidsfuncties en procedures om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang tot die informatie te voorkomen.

Bijvoorbeeld:

- Wij bieden een veilige "https"-toegang voor de taXapi -website;
- De toegang tot uw taXapi -account is beveiligd met een wachtwoord en de gegevens die worden uitgewisseld zijn beschermd door een SSL-codering;

- Om alle gegevens die u op onze servers bewaart, te beschermen, controleren we regelmatig ons systeem op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen.

Hoewel we ons uiterste best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, zijn er ook een aantal zaken waarmee u kunt helpen. U kunt uw account veilig houden door een sterk wachtwoord te gebruiken dat andere tekens dan alleen letters bevat. We raden u ook aan om niet hetzelfde wachtwoord te gebruiken voor al uw onlineaccounts of voor de meeste hiervan.

Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neem dan contact met ons op.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Bij taXapi bewaren wij je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor we jouw gegevens verzamelen. Voor het opgeslagen houden voor en ter beschikking stellen van de originele taxatierapporten en bijlagen aan geldverstrekkers en toezichthouders en woningcorporaties bewaart taXapi gegevens 10 jaar.

Uw opties en keuzes om uw persoonsgegevens te beheren.

TaXapi reikt u ook instrumenten aan om de privacy en de beveiliging van uw gegevens zelf te beheren:

1. U kunt de gegevens die u aan taXapi hebt verstrekt, controleren door contact met ons op te nemen. Wij kunnen dan een kopie zenden met de gegevens die we van u hebben.
2. U kunt ons ook contacteren om persoonlijke informatie die is opgeslagen in uw account, of een gevalideerd taxatierapport, te wijzigen of te corrigeren. In het laatste geval ontvangen wij graag ook het rapportnummer. Houd er echter rekening mee dat, indien u via de sociale mediakanalen van taXapi informatie met anderen heeft gedeeld, deze informatie zichtbaar kan blijven, zelfs nadat u de informatie uit uw eigen account hebt verwijderd.
3. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door een verzoek tot sluiting van uw taXapi-account in te dienen. Dit betekent dan wel dat u geen opdrachten meer via TAXAPI kunt invoeren dan wel taxatierapporten kan opvragen.

Onze veiligheidsprocedures houden in dat we voor de hiervoor genoemde verzoeken een identiteitsbewijs (met doorhaling van uw BSN-nummer) alsook uw e-mailadres en mogelijkerwijs uw adres, kunnen vragen alvorens we uw verzoek in behandeling nemen dan wel de gevraagde informatie verstrekken. U dient een dergelijk verzoek in via privacy@taXapi.nl.

Cookieverklaring

Wat is een cookie?

Wij maken op onze website www.taxapi.nl gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Van de via onze website aangeboden diensten worden er cookies geplaatst door Tawk.to, Recaptcha, Facebook en Google.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowswer afsluit.

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Cloudflare

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Cloudflare, als deel van de "hosting"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om statische web-content aan de bezoeker te bieden vanuit een cache i.p.v. disk. Dit komt de performance van de site ten goede. Daarnaast gebruiken wij deze dienst voor het leveren van DNS-lookup diensten met als doel de website bereikbaar te maken en via het global Cloudflare ook bereikbaar te houden, omdat dit netwerk grote DDOS aanvallen kan weerstaan.

Cloudflare kan deze informatie aan derden verschaffen indien Cloudflare hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Cloudflare verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Cloudflare niet toegestaan de informatie te gebruiken voor andere Cloudflare diensten.

De informatie die Cloudflare verzamelt is noodzakelijk voor het kunnen bezoeken van onze website, het bereikbaar maken van onze site en het bereikbaar houden van onze site. De informatie wordt overgebracht naar en door Cloudflare opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Social media buttons

Op onze website kunnen buttons opgenomen zijn om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Ons contacteren bij een klacht?

Wij horen graag van u indien TaXapi niet aan uw verwachtingen voldoet. U kunt vragen of klachten aan ons doorgeven via privacy@taXapi.nl. In geval van een klacht ontvangt u binnen 5 werkdagen een ontvangst/registratiebevestiging. Uiterlijk 10 dagen hierna ontvangt u een inhoudelijke reactie. Bent u dan nog niet tevreden? Dan wijzen wij u op het recht een klacht neer te leggen bij de rechter of u te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens

Wijzigingen

TaXapi behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze Privacy- en cookie verklaring aan te brengen. De laatste versie is altijd via onze website te vinden. Controleer daarom regelmatig onze Privacy- en gebruiksverklaring.

TaXapi B.V.
Milrooijseweg 53
5258 KG Berlicum
E-mail: privacy@taXapi.nl
Tel: 073 -7113155