

## 1. Algemene voorwaarden TaXapi B.V.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. App: de door taXapi aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde softwareapplicatie(s) voor het verwerken en uitwerken van aanvragen van taxatierapporten.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met TaXapi.
- 1.3. Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten overeenkomst van opdracht.
- 1.4. Partijen: de aanduiding van taXapi en Opdrachtgever samen.
- 1.5. TaXapi: taXapi B.V., gevestigd in Berlicum, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70848297.

### Artikel 2. Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met taXapi met betrekking tot het gebruik van de App en serviceverlening door taXapi, inclusief offertes.
- 2.2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
- 2.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met het doel een vervangende bepaling overeen te komen met gelijke of vergelijkbare strekking als de vernietigde of nietige bepaling.

### Artikel 3. Prijs en betalingsvoorwaarden

- 3.1. De door taXapi gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW. TaXapi kan prijzen jaarlijks wijzigen en zal Opdrachtgever in dat geval minimaal twee maanden van tevoren informeren.
- 3.2. Aanvullende (sub)diensten en/of producten die Opdrachtgever wenst af te nemen, worden naast de vaste prijs voor een taxatie afzonderlijk in rekening gebracht. Inhoudingen op het prepaid tegoed van de Opdrachtgever zullen altijd gebaseerd zijn op een schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 3.3. Naar keuze van Opdrachtgever vindt betaling voor geleverde diensten aan taXapi plaats via iDeal, incasso, op factuurbasis, via factoring, of – indien beschikbaar - via een abonnement of middels verrekening met het prepaid saldotoegoed van

Opdrachtgever. Kosten die voor taXapi verbonden zijn aan de inning van verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 3.4 Eventuele (buitengerechtelijke en gerechtelijke) incassokosten bij betalingsachterstanden van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. In geval van betalingsachterstanden mag taXapi de van Opdrachtgever ontvangen of ten behoeve van Opdrachtgever gegenereerde data, documenten of gegevens onder zich houden totdat Opdrachtgever alle openstaande bedragen heeft voldaan.
- 3.5 Wanneer Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door taXapi niet (tijdig) levert, dan blijft Opdrachtgever verplicht de afgesproken prijs te voldoen.
- 3.6 Verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting door Opdrachtgever is niet toegestaan zonder voorafgaande instemming van taXapi.

#### **Artikel 4. Informatieverstrekking**

- 4.1. Opdrachtgever dient alle gegevens en bescheiden die taXapi meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan taXapi ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door haar in te vullen gegevens in de referentievergelijker en het selecteren van referenties. TaXapi is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van een taxatierapport.
- 4.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de aangeleverde gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart taXapi tegen elke (rechts)vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de door hem aan taXapi aangeleverde gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4 TaXapi informeert Opdrachtgever regelmatig over wijzigingen aan de dienstverlening en software. Deze updates worden in de applicatie, op de website, per mail en via social media-kanalen gepubliceerd.

#### **Artikel 5. Annulering en opzegging overeenkomst**

- 5.1. In geval van annulering van een taxatierapport door Opdrachtgever gelden de volgende restitutievoorwaarden:
  - Opdrachtgever ontvangt een restitutie van 100% van het ingehouden/betaalde tarief indien er door taXapi nog geen werkzaamheden zijn verricht, er nog geen

(betaalde) bijlagen/data zijn opgehaald/gecontroleerd en/of referenties zijn opgehaald door Opdrachtgever.

- Opdrachtgever ontvangt een restitutie €12,50 indien er door taXapi (slechts) bijlagen zijn opgehaald en gecontroleerd.
- Opdrachtgever ontvangt geen restitutie indien er reeds bijlagen en referenties zijn opgehaald.

5.2 De overeenkomst mag op ieder moment worden opgezegd zonder opzegtermijn. Na opzegging door Opdrachtgever zal taXapi zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, tot terugstorten van het prepaid saldo overgaan. Hierbij zal een eventuele korting welke bij aanschaf hiervan is gegeven, naar rato worden verrekend. Tevens zullen eventuele openstaande vorderingen tussen taXapi en Opdrachtgever, worden verrekend bij deze terugstorting.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Opdrachtgever dient via de website van taXapi een account aan te maken voor gebruik van de app en eventuele sub-diensten van taXapi. In het onlineaccount geeft Opdrachtgever aan welke diensten en/of producten hij wil afnemen en op basis van welke betalingswijze de overeenkomst zal worden afgehandeld.
- 6.2. TaXapi voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 6.3. De overeenkomst bestaat voor een deel uit support, en voor een deel uit gebruik van de app. TaXapi spant zich tot het uiterste in om haar onlinediensten 24/7 beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever. Jegens Opdrachtgever geldt dit als een inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis.
- 6.4. Data (incl. back-up) van een taxateur blijft voor de betreffende taxateur online benaderbaar gedurende een periode van 10 jaar na het aanmaken van diens taxatierapport van de betreffende taxateur

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1. Indien een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht taXapi Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

## **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1. Van overmacht is sprake bij een van de wil van taXapi onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van TaXapi kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend overmacht van toeleveranciers of andere derden, elektriciteits- en/of internetstoringen, hardware failures, computervirusen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen, oorlog of natuurrampen.
- 8.2. Indien een overmachtssituatie zich langer dan 30 dagen voordoet, dan hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden.
- 8.3. TaXapi is bij overmacht geen schadevergoeding verschuldigd, ook niet als taXapi als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 9. Overdracht van rechten**

- 9.1. Opdrachtgever mag contractuele verplichtingen niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van taXapi. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.
- 9.2. TaXapi is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde die bedrijfsactiviteiten en/of intellectuele eigendomsrechten van taXapi overneemt.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 De App is functioneel op basis van een server die door derden wordt beheerd. Op taXapi rust een inspanningsverplichting om deze server 24/7 beschikbaar te laten zijn, maar tijdelijke niet-beschikbaarheid als gevolg van bijvoorbeeld periodieke updates aan de server, zijn niet uitgesloten. TaXapi zal Opdrachtgever hier zo mogelijk vooraf over informeren.
- 10.2 TaXapi is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd is gemeld onder vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming van taXapi en de daardoor geleden schade van Opdrachtgever.
- 10.3 TaXapi kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van taXapi aan de Overeenkomst te laten beantwoorden,



voor zover deze aan taXapi toegerekend kunnen worden; (iii) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 10.3 Aansprakelijkheid van taXapi voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten, evenals aansprakelijkheid als gevolg van onjuiste informatie of onjuist gebruik van de app door Opdrachtgever, waaronder begrepen fouten in (het gebruik van) een referentievergelijker en/of fouten in de (referentie)data. Evenmin is taXapi aansprakelijk indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van door derden geleverde diensten in de App (zoals koppelingen naar het Kadaster).
- 10.4 De aansprakelijkheid van taXapi is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet, dan wel slechts gedeeltelijk, uitkeert is de aansprakelijkheid van taXapi beperkt tot het maximale bedrag dat in het voorafgaande kalenderjaar gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is.
- 10.5 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als taXapi aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door TaXapi bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
- 10.6 TaXapi is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

## **Artikel 11. Vrijwaring**

- 11.1. De Opdrachtgever vrijwaart taXapi tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de taXapi geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

- 12.1. Intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, tekeningen- en modellenrechten op rapporten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc. rusten te allen tijde op taXapi. Deze rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van taXapi worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

- 12.2 Data die door of namens de Opdrachtgever wordt toegevoegd in een rapport, is en blijft eigendom van Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Privacy en persoonsgegevens**

- 13.1. In de app worden persoonsgegevens verwerkt van Opdrachtgever en derden. Meer informatie over de manier waarop taXapi met persoonsgegevens omgaat staat beschreven in de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van <https://tinyurl.com/taXapiprivacystatement>
- 13.2 Voor de bescherming van persoonsgegevens treft taXapi in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) passende technische maatregelen zoals beschreven in de onder artikel 16 geldende verwerkersvoorwaarden.

### **Artikel 14. Overname personeel**

- 14.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan – zowel gedurende looptijd van de Overeenkomst als één jaar na het einde daarvan - medewerkers van taXapi in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich laten werken.

### **Artikel 15. Boete**

- 15.1. In geval van schending door Opdrachtgever van artikel 12 en 14 dan is Opdrachtgever ten behoeve van taXapi een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 verschuldigd voor elke overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 100,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 15.2. Het verbeuren van de boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van taXapi waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 16. Verwerkersvoorwaarden**

- 16.1 De diensten van taXapi brengen met zich mee dat persoonsgegevens worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever Verwerkings- verantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 16.2 TaXapi verwerkt de betreffende persoonsgegevens louter in opdracht van Opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden. TaXapi is in dit kader aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG. De bepalingen in dit artikel gelden voor alle verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de diensten van taXapi.

- 16.3 TaXapi zal de verwerkte persoonsgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever. TaXapi zal de persoonsgegevens voorts enkel verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten en/of het uitvoeren van de specifieke instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
- 16.4 Het is taXapi niet toegestaan persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 16.5 TaXapi onthoudt zich van verstrekking van persoonsgegevens aan derden, tenzij deze verstrekking plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever of noodzakelijk is om te voldoen aan een op taXapi rustende wettelijke en/of contractuele verplichting.
- 16.6 TaXapi, en haar medewerkers die handelen onder het gezag van TaXapi hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden. TaXapi zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere Verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 16.7 Indien TaXapi een datalek vaststelt, zal hij Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na kennisneming informeren. TaXapi verstrekt ingeval van een datalek alle relevante informatie aan Opdrachtgever met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek en de maatregelen die TaXapi treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
- 16.8 Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de toepasselijke wet- en regelgeving, te voorkomen of te beperken.
- 16.9 TaXapi zal de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de Overeenkomst niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is. Uitgangspunt is dat het bewaren van persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de diensten is voltooid.
- 16.10 TaXapi is niet verantwoordelijk voor de (on)beschikbaarheid van de persoonsgegevens en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de verwijdering en/of vernietiging van de verwerkte persoonsgegevens nadat de overeengekomen bewaartermijnen zijn verstreken.

- 16.11 TaXapi verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving zoals verzoeken van betrokkenen om inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens, controles en audits, verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en het melden van datalekken (Meldplicht Datalekken).
- 16.12 Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de AP met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de TaXapi, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Opdrachtgever, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
- 16.3 Opdrachtgever zal aan taXapi alle redelijke kosten vergoeden die taXapi maakt in het kader van de bijstand die zij verleent aan Opdrachtgever.
- 16.14 TaXapi is niet verplicht gehoor te geven aan het verzoek van een Betrokkene tot wijziging en/of verwijdering van Persoonsgegevens, indien deze staan opgeslagen op een back-up of reservekopie en taXapi een gerechtvaardigd belang een dergelijk verzoek te weigeren.
- 16.15 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal taXapi de verwerking van persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren door een sub verwerker. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 16.16 TaXapi verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever aan deze een overzicht van de door taXapi ingeschakelde sub verwerkers.
- 16.17 Opdrachtgever is gerechtigd om maximaal éénmaal per jaar, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre taXapi de verplichtingen uit deze verwerkersvoorwaarden, met name de technische en organisatorische maatregelen, naleeft. TaXapi zal aan een dergelijke audit zijn volledige medewerking verlenen. De audit zoals in dit artikel omschreven mag de bedrijfsactiviteiten van taXapi niet verstoren.
- 16.18 TaXapi zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend binnen de grenzen Van de Europese Economische Ruimte (“EER”) (doen) uitvoeren.
- 16.19 Opdrachtgever is aansprakelijk voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan TaXapi worden opgelegd en die zijn toe te schrijven aan een overtreding van de toepasselijke wet- en regelgeving door Opdrachtgever. In de poging van taXapi een boete of dwangsom te betwisten, is Opdrachtgever verplicht om:
- TaXapi op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een (voornemen van) de AP of een andere toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom;
  - In samenspraak met taXapi te handelen en te communiceren richting AP of een andere toezichthouder; én



- Tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

16.20 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de verwerkersvoorwaarden is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden. De aansprakelijkheid van taXapi is steeds beperkt tot hetgeen daarover in de overeenkomst ter zake de Diensten of toepasselijke algemene voorwaarden is bepaald. Bij gebreke daarvan, geldt dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, te allen tijde is uitgesloten.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1. Op deze overeenkomst tussen taXapi en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.